

Services de gestion d'impression Sharp.

Maximiser l'efficacité. Minimiser les coûts.

C'est la **philosophie de toutes les entreprises**, et c'est aussi le moteur des **Services de gestion de l'impression Sharp (Sharp MPS)**. Quand vous engagez **Sharp MPS**, nos experts en impression développeront un programme en vue de **rationaliser les processus, booster la productivité, et optimiser le système d'impression global** pour **réduire les coûts et minimiser l'impact sur l'environnement**. Plus important encore, nous vous donnons un **contrôle total sur les dépenses** en vous donnant **une seule facture mensuelle** avec une ventilation de tous les coûts de sortie.

La satisfaction de la clientèle. Chaque client a besoin d'une solution adaptée à ses besoins. Nous prendrons en main la **gestion de tous les aspects** de votre **plateforme d'impression**, des fournitures et des services d'entretien jusqu'au dépannage et à la mise à jour des appareils. Sharp **MPS** n'est pas une solution «taille unique». Nous prenons le temps pour **comprendre le fonctionnement de votre entreprise** et **évaluer ses besoins particuliers** afin de **formuler une solution individualisée**. Mieux encore, nous vous proposerons une variété d'options de financement et de facturation : à vous de choisir laquelle convient mieux à **la gestion des frais dans votre entreprise**.



l'expérience **SHARP**

confiance et transparence

SHARP

lexperiencesharp.com

Simple. Central. Sécuritaire.

Dans le cadre du programme Sharp MPS, nos experts mettront sur pied un système d'impression coordonnée et optimisée qui simplifie le contrôle et le suivi, procure une plus grande satisfaction au niveau de l'utilisateur individuel, et renforce la sécurisation des données. Nous nous chargerons des mises à jour à votre parc d'appareils ainsi que des modalités de gestion de l'utilisation, puis nous formerons votre personnel en vue d'améliorer à la fois l'expérience d'utilisateur et le rendement de l'appareil. Tous les employés, des administrateurs de réseau jusqu'aux utilisateurs ordinaires auront à leur disposition le soutien et les solutions nécessaires pour accroître l'efficacité. Sur le plan administratif, vous aurez accès aux données et aux contrôles nécessaires pour contrôler les coûts et protéger les informations sensibles ou propriétaires.

Le client est roi. C'est la **pièce angulaire de l'Expérience Sharp.**

L'Expérience Sharp est le principe directeur de toutes nos activités. Essentiellement, nous croyons que les relations professionnelles, tout comme les liens d'amitié, s'enracinent dans la confiance. Pour gagner et garder la vôtre, nous avons incorporé une responsabilité totale et authentique dans tous les volets de nos activités, incluant le développement des technologies de pointe et la prestation d'un soutien et d'un service auxquels vous pouvez vous fier entièrement. Nous croyons passionnément à l'Expérience Sharp. Devenez un de nos partenaires, et venez partager cette passion.

La boîte à outils Sharp MPS inclut :

- Relevés de compteur automatiques, avis de service et d'entretien, remplacement du toner (appareils sous le programme)
- Un agent de soutien spécialisé
- Service sur place pour les réparations/dépannage (appareils sous le programme, quel que soit le fabricant)
- Entretien préventif
- Évaluations et recommandations en matière d'optimisation
- Formation pour les utilisateurs, grands utilisateurs et le personnel du service d'assistance
- Logiciel de gestion du parc d'appareils
- Rapports de durabilité
- Facturation récapitulative
- Rapports mensuels/trimestriels
- Séances trimestrielles et annuelles pour faire le point avec votre personnel



L'Expérience Sharp. La promesse d'une **interaction fructueuse et agréable** avec tout notre effectif. Nous nous tenons toujours **responsables devant nos clients**. Nous vous **traiterons comme un ami**, en faisant preuve de **confiance, fiabilité, responsabilité, et flexibilité**. Nous sommes fiers de l'Expérience Sharp, et nous nous réjouissons à la **perspective de vous servir et vous aider**, tout en renforçant nos liens d'amitié. Tout compte fait, **les affaires, comme la vie, devraient être aussi agréables que possible.**

l'expérience **SHARP**

confiance et transparence

SHARP